

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) bij Vrijstad Facility Services

Inleiding – De drie M's: **Medewerkers**, **Marge** & **Maatschappij**

Bij Vrijstad Facility Services geloven wij dat écht ondernemen verder gaat dan winst maken. Als jong en ambitieus schoonmaakbedrijf richten wij ons op een duurzame balans tussen onze **Medewerkers**, **Marge** en de **Maatschappij**. Onze mensen zijn de motor van het bedrijf, onze winst stelt ons in staat om te investeren in mens en milieu, en met elke beslissing houden wij rekening met onze impact op de aarde. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zit in ons DNA.

1. Verantwoorde bedrijfsvoering

Wij kiezen bewust voor een transparante, eerlijke en verantwoorde manier van ondernemen. Onze normen en waarden zijn geïnspireerd op de mensen binnen ons team, en daar zijn we trots op. Deze ethiek geldt voor alle lagen van de organisatie en komt terug in ons dagelijkse werk én in onze communicatie. We zijn actief op LinkedIn, Instagram en Facebook, waar we open delen hoe wij werken, waarom we bepaalde keuzes maken en wat we willen bereiken. Ook in offertes, rapportages en interne documenten houden we deze transparantie aan. Verantwoorde bedrijfsvoering betekent bij ons: Lever wat je belooft!

Kwalitatieve doelstellingen:

- ✂ Jaarlijks toetsen en herijken interne gedragscode en deze actief bespreken met alle leidinggevenden
- ✂ Jaarlijks klantenonderzoek ter toetsing of ons MVO beleid voldoende zichtbaar is.

Kwantitatieve doelstellingen:

- ✂ 100% van de uitgebrachte offertes bevatten een MVO paragraaf
- ✂ Transparantie vergroten door ieder kwartaal een publieke MVO-update post te plaatsen op onze social media kanalen, post wordt gedragen door directie/aandeelhouders;

2. Duurzame bedrijfsprocessen

Duurzaamheid is geen bijzaak, het is een basisvoorwaarde. Onze werkprocessen zijn vrijwel volledig digitaal en we minimaliseren ons wagenpark. Al onze voertuigen zijn minimaal hybride en waar mogelijk plannen wij medewerkers zó in dat meerdere collega's één voertuig kunnen delen. Ook op kantoor en op locatie maken we duurzame keuzes: we gebruiken géén kartonnen bekertjes en kiezen bewust voor herbruikbare alternatieven. We

toetsen onze toeleveringsketen op sociale normen en accepteren geen leveranciers die (mogelijk) gebruik maken van kinderarbeid. Daarnaast stimuleren wij het gebruik van milieuvriendelijke, biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen en verbruiksartikelen. We adviseren over het gebruik van sensoren, zodat werkplekken en sanitair op behoefte worden schoongemaakt in plaats van volgens vaste schema's.

Kwalitatieve doelstellingen:

- ✎ In samenwerking met opdrachtgevers jaarlijks minimaal 2 nieuwe locaties voorzien van sensorgestuurde schoonmaakplanning.
- ✎ Alle operationele medewerkers krijgen jaarlijks een korte training of opfrismodule over duurzaam schoonmaken (via de Vrijstad App of op locatie).

Kwantitatieve doelstellingen:

- ✎ Minimaal 90% van ons wagenpark is in 2026 hybride of elektrisch
- ✎ In 2025 minstens 80% van alle gebruikte schoonmaakmiddelen biologisch afbreekbaar, met een doelstelling van 100% in 2027.

3. Duurzame Leverancierskeuze

We werken alleen met leveranciers die onze duurzame en sociale waarden delen. Dit betekent dat alle middelen en materialen die wij gebruiken aantoonbaar milieuvriendelijk zijn. Onze schoonmaakproducten zijn altijd biologisch afbreekbaar. We kijken verder dan de prijs alleen, wij kiezen voor langdurige samenwerkingen met partners die net als wij eerlijk, duurzaam en verantwoord willen werken. Zo maken we samen de hele keten sterker en maken we haar groener.

Kwalitatieve doelstellingen:

- ✎ Jaarlijkse leveranciersbeoordeling op duurzaamheid en sociale criteria.
- ✎ Inkoopbeleid jaarlijks bijstellen op basis van actuele MVO-inzichten en marktontwikkelingen.

Kwantitatieve doelstellingen:

- ✎ In 2025 komt minimaal 90% van onze leveranciers overeen met onze MVO-criteria.
- ✎ Jaarlijks minimaal 2 nieuwe leveranciersscreenings uitvoeren op milieu- en mensenrechtenrisico's.

4. Goed werkgeverschap

Onze medewerkers zijn het hart van Vrijstad. Goed werkgeverschap gaat bij ons verder dan een goed salaris of heldere afspraken, het draait om echte en oprechte aandacht. Iedere medewerker wordt meerdere keren per jaar gesproken in een vast, aantoonbaar ontwikkeltraject. We investeren in ergonomisch werken, beweging, vitaliteit en

ondersteunen waar nodig ook op het gebied van voeding. Hiervoor hebben we een eigen, meertalige Vrijstad App ontwikkeld waarin informatie, trainingen en ondersteuning laagdrempelig beschikbaar zijn. Onze medewerkers groeien met ons mee, zowel mentaal, fysiek als professioneel.

Kwalitatieve doelstellingen:

- ✎ Met ieder personeelslid wordt jaarlijks een ontwikkelgesprek gericht op persoonlijke groei, vitaliteit en welzijn gevoerd.
- ✎ Vrijstad App jaarlijks verrijken op minimaal 2 vlakken (taal, gezondheid, werktechniek, Arbo en toolboxes).

Kwantitatieve doelstellingen:

- ✎ In 2026 minstens 60% van onze medewerkers neemt deel aan het jaarlijkse ontwikkeltraject.
- ✎ Jaarlijks organiseren we ten minste 2 vitaliteitsactiviteiten (zoals een wandelcompetitie, gezonde lunchweek of workshop over ergonomisch werken).

5. Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

Op Vrijstad Facility Services, als klein bedrijf, als klein bedrijf rust geen wettelijke verplichting te rapporteren inzake de CSRD. Het past ons als bedrijf wel om hier op in te haken, niet alleen vanuit MVO oogpunt, ook als aansluiting op onze grotere opdrachtgevers die wel aan de CSRD moeten voldoen en niet als laatste, het sluit naadloos aan bij onze transparante bedrijfsvoering.

De CSRD vraagt bedrijven om te laten zien welke invloed hun werk heeft op mens en milieu, én om te kijken hoe duurzaamheid invloed heeft op hun eigen organisatie. Dit wordt ook wel het principe van dubbele materialiteit genoemd. In dit kader heeft Vrijstad Facility Services een eerste stap gezet naar een eventuele toekomstige verplichting met 3 thema's.

- ✎ Milieu : Monitoren van onze CO2-uitstoot, duurzaam wagenpark inzet, gebruik van
 - biologisch afbreekbare middelen.
- ✎ Sociaal : Goed werkgeverschap, vitaliteit, opleidingsbeleid, lokale betrokkenheid.
- ✎ Governance : Transparante besluitvorming, ethische gedragscode,
 - ketenverantwoordelijkheid

In 2025 zetten wij de eerste stappen richting een gestructureerde duurzaamheidsrapportage, waarbij wij onze bestaande doelstellingen koppelen aan meetbare KPI's, risicoanalyses en stakeholderdialoog. Hiermee bereiden wij ons voor op een toekomst waarin verantwoording over duurzaamheid net zo vanzelfsprekend is als financieel resultaat.

Slot

Bij Vrijstad Facility Services geloven we dat écht schoonmaken begint bij een schone intentie. En die delen we – met onze mensen, onze klanten én de wereld.