

Versie mei 2025

Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie die u met ons deelt via onze website, sociale media, e-mail, telefonisch contact of tijdens persoonlijke ontmoetingen. Dit betreft onder meer gegevens van sollicitanten, opdrachtgevers, leveranciers en geïnteresseerden (prospects). Vrijstad Facility Services behandelt uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie is Vrijstad Facility Services?

Vrijstad Facility Services is een facilitaire dienstverlener gevestigd aan de Nieuwe Rijksweg 68H, 4128 BN Lexmond. Wij zijn gespecialiseerd in professionele schoonmaakdiensten voor bedrijven en instellingen. Met een klantgerichte aanpak leveren wij maatwerkoplossingen voor een schone en veilige werkomgeving.

Waarom verzamelen wij gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ✎ Het afhandelen van contactverzoeken of informatieaanvragen via onze website of andere communicatiekanalen;
- ✎ Het verwerken van sollicitaties;
- ✎ Het opstellen en beheren van overeenkomsten met klanten en leveranciers;
- ✎ Het verbeteren van de gebruikerservaring op onze website, waarvoor wij gebruikmaken van Google Analytics.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. We delen uw gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk hierbij aan salarisadministratie, belastingdienst of ICT-dienstverleners die systemen beheren waarin uw gegevens zijn opgeslagen.

Cookiebeleid

Onze website maakt gebruik van cookies om de werking van de site te verbeteren en om statistieken bij te houden over het gebruik van de website. Wij maken hierbij gebruik van Google Analytics, dat cookies plaatst om geanonimiseerde gegevens over uw surfgedrag te verzamelen.

U kunt uw browserinstellingen aanpassen om het plaatsen van cookies te weigeren of om u te waarschuwen wanneer er cookies worden geplaatst. Houd er rekening mee dat sommige functies van de website hierdoor mogelijk niet optimaal werken.

Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of onrechtmatige verwerking. Gegevens

worden opgeslagen in beveiligde cloudomgevingen die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

Inzien, corrigeren of verwijderen van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen via e-mail of per post. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek reageren.

U kunt uw verzoek sturen naar:

Vrijstad Facility Services

Nieuwe Rijksweg 68H

4128 BN Lexmond

info@vrijstadfs.nl

Let op: het kan zijn dat wij om identificatie vragen om misbruik te voorkomen.

Bewaarbeleid

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Sollicitatiegegevens worden maximaal 4 weken na afloop van de procedure bewaard, tenzij toestemming is gegeven om deze maximaal 1 jaar te bewaren. Gegevens van klanten en leveranciers worden bewaard zolang de samenwerking loopt en tot maximaal 7 jaar daarna in verband met wettelijke administratieve verplichtingen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Vrijstad Facility Services behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website: www.vrijstadfs.nl.

Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via bovenstaande contactgegevens.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw verzoek of klacht, dan kunt u contact opnemen met de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.